



Algemene voorwaarden Innovatiewerkplaats

Versie 5 september 2016

Innovatiewerkplaats is een initiatief van Marenthe de Bruijne (Creasense) en René Hartman (Hartman Innovatie b.v.).

Overeenkomst

Van een overeenkomst is sprake wanneer:

- U zich aanmeldt voor een training, cursus, masterclass of workshop (verder training genoemd) via de website, via email, telefonisch of schriftelijk.
- Een schriftelijk, mondeling of telefonisch gedaan aanbod wordt aanvaard.
- U een (digitaal) product aanschaft via de website.

Annulering

Annulering is niet mogelijk. Het is wel mogelijk om bij een open-inschrijving training een ander voor u in de plaats te laten gaan. De financiële afhandeling dient u dan onderling af te stemmen. Het verplaatsen van uw deelname naar een andere datum op uw verzoek is tot twee maanden voor aanvang van de training in gezamenlijk overleg mogelijk.

Online producten en diensten

Bij het aanschaffen van een online product of dienst waarbij de levering al tijdens de bedenktijd van 14 dagen plaatsvindt, ziet u vanaf het moment dat de training start af van het herroepingsrecht. Een online programma is gestart op het moment dat de eerste les of module online staat en u de inloggegevens hiervoor heeft ontvangen.

Betaling

- U ontvangt een factuur van Creasense of Hartman Innovatie b.v.
- Betaling ontvangen wij graag binnen 14 dagen na factuurdatum. Als betaling uitblijft kunnen wij een beroep doen op een incassobureau.
- U dient alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die wij redelijkerwijs moeten maken als betaling uitblijft.

Vervanging

Als wij door ziekte of overmacht geen training kunnen geven, staat het ons vrij een vervanger in te schakelen of de training/workshop in overleg te verplaatsen naar een andere datum.

Verplaatsen trainingsdatum

In geval van onvoldoende deelnemers kunnen wij een trainingsdatum (open-inschrijving) verplaatsen.

Aansprakelijkheid

- Bent u ontevreden over een door ons geleverde dienst, dan doen wij onze uiterste best om daar in gezamenlijk overleg uit te komen. Onze aansprakelijkheid gaat niet verder dan het overeengekomen factuurbedrag.
- Onze aansprakelijkheid voor zaakschade gaat niet verder dan het bedrag dat onze verzekering in een voorkomend geval daadwerkelijk uitkeert. Als de verzekering niet uitkeert, is onze aansprakelijkheid beperkt tot het overeengekomen factuurbedrag voor de betreffende dienst.

Intellectueel eigendom

- Het trainingsmateriaal dat gebruikt wordt in (online) trainingen of workshops hebben wij zelf ontwikkeld, hiervan zijn wij de auteursrechthebbenden en deze werken mogen niet worden verspreid of verveelvoudigd dan alleen na onze schriftelijke toestemming.

Geheimhouding

- Vanzelfsprekend gaan wij vertrouwelijk om met alle gegevens over uw organisatie of bedrijf die ons beschikbaar gesteld worden of ter ore komen.
- In het privacy en cookie statement staat hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens en met cookies.

