



Algemene voorwaarden Innovatiewerkplaats

Versie 22 maart 2021

Innovatiewerkplaats is een samenwerkingsverband van Marenthe de Bruijne (Creasense), René Hartman (Hartman Innovatie b.v.), Stefanie Couwenberg (BDL Communicatie & Training) en Marcel Stolk (Mast Creativiteit).

Overeenkomst

Van een overeenkomst is sprake wanneer:

- U een training, cursus, masterclass of workshop (verder training genoemd) inkoop via de website, via email, telefonisch of schriftelijk.
- Een schriftelijk, mondeling of telefonisch gedaan aanbod wordt aanvaard.
- U een (digitaal) product aanschaft via de website.

Annulering

Tot vier weken voor de geplande trainingsdatum kan kosteloos geannuleerd worden of kan in overleg een nieuwe datum gevonden worden. Tussen vier en twee weken voor de geplande trainingsdatum wordt bij annulering de helft van de trainingskosten in rekening gebracht. Bij een annulering vanaf twee weken voor de geplande trainingsdatum wordt 100% van de trainingskosten in rekening gebracht.

Betaling

U ontvangt een factuur van een van de partners van Innovatiewerkplaats, t.w. Creasense, Hartman Innovatie, BDL Communicatie & Training of Mast Creativiteit.

- Betaling ontvangen wij graag binnen 14 dagen na factuurdatum. Als betaling uitblijft kunnen wij een beroep doen op een incassobureau.
- U dient alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die wij redelijkerwijs moeten maken als betaling uitblijft.

Vervanging

Als wij door ziekte of overmacht geen training kunnen geven, staat het ons vrij een vervanger in te schakelen of de training in overleg te verplaatsen naar een andere datum.

Verplaatsen trainingsdatum

In geval van onvoldoende deelnemers kunnen wij een trainingsdatum in overleg verplaatsen, mits op tijd gemeld (zie annulering).

Aansprakelijkheid

- Bent u ontevreden over een door ons geleverde dienst, dan doen wij onze uiterste best om daar in gezamenlijk overleg uit te komen. Onze aansprakelijkheid gaat niet verder dan het overeengekomen factuurbedrag.
- Onze aansprakelijkheid voor zaakschade gaat niet verder dan het bedrag dat onze verzekering in een voorkomend geval daadwerkelijk uitkeert. Als de verzekering niet uitkeert, is onze aansprakelijkheid beperkt tot het overeengekomen factuurbedrag voor de betreffende dienst.

Intellectueel eigendom

- Het trainingsmateriaal dat gebruikt wordt in (online) trainingen of workshops hebben wij zelf ontwikkeld, hiervan zijn wij de auteursrechthebbenden en deze werken mogen niet worden verspreid of verveelvoudigd dan alleen na onze schriftelijke toestemming.

Geheimhouding

- Vanzelfsprekend gaan wij vertrouwelijk om met alle gegevens over uw organisatie of bedrijf die ons beschikbaar gesteld worden of ter ore komen.
- In het privacy en cookie statement staat hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens en met cookies.

